

RIVASHIELD

1. Gwarant udziela gwarancji na produkt sprzedany przez niego.
2. Gwarancją objęta jest folia na określony czas dla poszczególnych modeli.
3. Gwarancją na produkt uwzględniona jest po okazaniu dowodu płatności za usługę oraz rejestracji produktu na stronie www.rivashield.pl
4. Gwarancja obejmuje naprawę lub wymianę folii na całym elemencie jeżeli:
 - Folia samoistnie odkleja się od powierzchni i nie jest to spowodowane błędną aplikacją folii
 - Folia samoistnie odkleja się od powierzchni i nie jest to spowodowane błędnym przygotowaniem karoserii do oklejania
 - Folia zżółkła od promieniowania UV
 - Folia pękła od niskich temperatur
 - Folia rozwarstwa się
5. Wadliwy element folii zostanie wymieniony nie później niż 30 dni od zgłoszenia wady do Gwaranta
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia folii powstałe na skutek:
 - obcierki parkingowej
 - kolizji
 - stłuczki
 - każdego rodzaju wypadku
 - uderzenia
 - działania osób trzecich
 - warunków atmosferycznych o wyjątkowym nasileniu (np. gradobicie, pożar)
 - niewłaściwej pielęgnacji pojazdu (np. polerowanie, używanie silnych chemicznie środków czyszczących poza skalą PH 6-8
 - konserwacji folii chemią nieprzystosowaną to folii bezbarwnej np. woski naturalne, woski koloryzujące, powłoki ceramiczne, powłoki hydrofobowe nie akceptowane przez Gwaranta

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub odkształceń folii powstałych:

- na skutek eksploatacji samochodu – wszelkie rysy, rozcięcia, rozdarcia, zadrapania
- w wyniku uszkodzenia powłoki lakierniczej w szczególności na skutek wcześniejszego malowania wtórnego uszkodzonych elementów, w miejscach napraw blacharsko-lakierniczych, w miejscach skorodowanych, w miejscach, gdzie powłoka lakiernicza jest mniejsza niż 70 mikrometrów

RIVASHIELD

- w wyniku oklejenia lakieru na którym zaaplikowana była powłoka chemiczna typu ceramika, kwarc, wosk, sealant, nie wcześniej niż 3 miesiące od aplikacji
- w wyniku zatajenia faktu podczas zdawania auta na usługę oklejenia o wcześniejszych zabiegach o których mowa w punkcie powyżej.
- 7. W przypadku uwzględnienia roszczenia gwarancyjnego, gwarant nie pokrywa kosztów wymiany reklamowanego elementu a jedynie zapewnia nowy materiał.
- 8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia materiału wynikające z niepoprawnego przechowywania, modyfikowania lub użycia w jakikolwiek inny sposób niż ten wymieniony w dokumencie "instrukcja aplikacji"
- 9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń innych niż te wymienione w punkcie 4
- 10. Gwarancja nie dotyczy produktów zaaplikowanych na inne powierzchnie niż lakiery samochodowe/motocyklowe tj. między innymi: plastik, szkło, drewno jak również łodzie, statki powietrzne lub inne powierzchnie na których skuteczność warstwy klejącej może być obniżona lub na której istnieje ryzyko przeciążenia materiału.
- 11. Gwarancja nie obejmuje folii zaaplikowanej na elementach takich jak wewnętrzne progi samochodowe ponieważ występuje zwiększone ryzyko odklejania się materiału przez wiele załamania mogących mieć wpływ na działanie kleju.
- 12. Gwarancja nie obejmuje elementów, na których materiał został rozciągnięty o więcej niż 10% (np. 100cm rozciągnięte i zaaplikowane na więcej niż 110cm)
- 13. Gwarancja na folie matowe nie obowiązuje w przypadku zastosowania na nich wosków lub innych podobnych środków.
- 14. Gwarant zaleca mycie auta zgodne z „instrukcją mycia auta” dostępną na stronie www.rivashield.pl
- 15. W przypadku aut po naprawach blacharsko-lakierniczych, lub błędnie pomalowanych, gdzie ilość lakieru jest za mała, istnieje ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej już podczas aplikacji folii za co gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
- 16. W przypadku, gdy pojazd był polakierowany wtórnie lub grubość lakieru wynosiła mniej niż 70 mikrometrów, gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłoki lakierniczej przy demontażu i aplikacji folii
- 17. Duplikaty karty gwarancyjnej nie są wydawane
- 18. Gwarant może odmówić gwarancji jeżeli karta gwarancyjna nosi ślady przeróbek

RIVASHIELD

19. Gwarancja ulega utraceniu w wypadku niedostosowania się do poniższych wymogów:
 - Pojazdy po ukończeniu instalacji folii w okresie zimowym, gdzie temperatury są mniejsze niż 5 stopni Celsjusza, powinny pozostać przez 24 godziny w studiu zapewniając prawidłowe wyparowanie wilgoci spod folii
 - W przypadku mycia pojazdu folią ciśnieniową niedozwolone jest w żadnym wypadku przystawianie i mycie z dystansu mniejszego niż 60cm od folii lub krawędzi folii – może to spowodować rozcięcie lub poderwanie folii od lakieru.
20. Wymiana folii przysługuje tylko wtedy jeżeli zdaniem gwaranta nie jest możliwa jej naprawa
21. Naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancje tylko na element nowo wymienionej folii
22. Gwarancja nie przechodzi na następnego użytkownika auta po sprzedaży, chyba że został o tym poinformowany gwarant, a nowy użytkownik zapoznał się ze wszystkimi uwagami Gwaranta dotyczącymi pielęgnacji auta po usłudze oklejenia oraz warunkami gwarancyjnymi w tym dokumencie.
23. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju w którym została wykonana usługa aplikacji folii
24. W sprawach nieregulowanych warunkami gwarancyjnymi niniejszego dokumentu zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksy cywilnego oraz innych ustaw chroniących prawa konsumenta
25. Gwarancja na oklejenie pojazdu folią nie wyłącza, ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową. Jednocześnie, niezależnie od postanowień zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, Właścicielowi pojazdu przysługuje ochrona prawna wynikająca z rękojmi za wady fizyczne i prawne.